

Regulamin korzystania z usług

1. Kaszubska Impresja stanowi nazwę własną ośrodka szkoleniowo-wypoczynkowego, prowadzonego przez Ryszard Jurkowski NIP 1130968137, 81-657 Gdynia, ul. Łączna 5, oferującego miejsca noclegowe w trzech domach, przeznaczonych do jednoczesnego pobytu do 6 osób w każdym. Pobyt większej liczby osób w każdym domu wymaga zgody obsługi i wiąże się z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty.
2. Dom Kaszubskiej Impresji udostępnia się na okresy doby hotelowej, trwającej od godziny 14:00 danego dnia do godziny 10:00 dnia następnego. Pobyt w okresie dłuższym niż doba hotelowa wymaga zgody obsługi i wiąże się z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty.
3. Obsługa Kaszubskiej Impresji może określić minimalne okresy wynajmu domu, obejmujące wielokrotność doby hotelowej.
4. Pobyt w domu Kaszubskiej Impresji wymaga rezerwacji. Rezerwacji może dokonać osoba pełnoletnia, bezpośrednio, telefonicznie, w formie elektronicznej, za pośrednictwem portalu umożliwiającego dokonanie rezerwacji.
5. Kaszubska Impresja jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych osoby dokonującej rezerwacji, osoby wynajmującej oraz osoby korzystającej z usługi świadczonej przez Kaszubską Impresję.
6. Kaszubska Impresja ma prawo odmówić wynajmu domu bez podania przyczyn.
7. Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty za pobyt w domu Kaszubskiej Impresji za wszystkie osoby korzystające z usługi. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących pobytu w domu Kaszubskiej Impresji.
8. Opłatę za pobyt, wpłatę zaliczki i inne opłaty wnosi się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez obsługę. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i za zgodą obsługi można wnieść opłatę w inny sposób (szczególnie zasady wniesienia opłaty za pobyt).
9. Zaliczka wynosi 10% ceny podstawowej pobytu przez dobę hotelową w domu Kaszubskiej Impresji. Kaszubska Impresja ma prawo do żądania zaliczki w wysokości co najmniej 30% ceny podstawowej pobytu przez dobę hotelową w domu Kaszubskiej Impresji w przypadku zastosowania szczególnych zasad wniesienia opłaty za pobyt. Zaliczka powinna zostać wpłacona w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji.
10. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
11. Cena obejmuje prawo korzystania z wyposażenia domu i oraz wyposażenia działki wokół domu. Cena nie obejmuje korzystania z innych usług świadczonych w otoczeniu domu Kaszubskiej Impresji, w tym korzystania z posiłków, z dostępu do jeziora, ze sprzętu pływającego, z nart wodnych itd.. Cena nie obejmuje kosztów ubezpieczenia wynajmującego i osób towarzyszących, szczepień itp.. Najemca dokonuje ubezpieczenia siebie i osób towarzyszących, szczepień itp., we własnym zakresie.
12. Kaszubska Impresja zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny pobytu z tytułu zmian kosztów pobytu (np. wzrostu cen energii elektrycznej, wody, wywozu śmieci itp.), podatków, opłat lub kursu waluty stanowiącej podstawę obliczenia ceny wynajmu. Wzrost ceny imprezy może nastąpić w każdym przypadku, gdy zmiana regulacji prawnych powoduje zwiększenie kosztów ponoszonych przez biuro, bądź też zwiększenie takie powodowane jest wzrostem cen towarów lub usług składających się na ostateczną cenę wynajmu.
13. Kaszubska Impresja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne koszty, które najemca poniesie z tytułu zbyt późnego stawienia się w wynajmowanym domu oraz za straty wynikłe z opóźnienia wyjazdu. Kaszubska Impresja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty będące następstwem zaniedbania przez klienta obowiązku posiadania ubezpieczenia lub szczepienia.
14. Opłatę za pobyt wnosi się najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu w domu Kaszubskiej Impresji. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu pełną kwotę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji.
15. Kaszubska Impresja jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania klienta o niemożności świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Kaszubskiej Impresji. W takim przypadku Kaszubska Impresja może zaproponować świadczenie zamienne, a w przypadku rezygnacji klienta z oferty, dokona zwrotu wniesionej opłaty w terminie 3 dni od dnia rezygnacji.
16. Najemca, który po wniesieniu zaliczki lub opłaty za pobyt chce dokonać zmian w zakresie terminu i okresu pobytu, jest zobowiązany do uzyskania zgody obsługi na proponowane zmiany i do wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% opłaty za pobyt.
17. Najemca ma prawo do rezygnacji z wynajmu na następujących warunkach:
 - 1) przy rezygnacji najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem pobytu Kaszubska Impresja pobiera opłatę w wysokości 10% należnej opłaty za pobyt,
 - 2) przy rezygnacji mniej niż 30 dni, ale nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem pobytu, Kaszubska Impresja pobiera opłatę w wysokości 50% należnej opłaty za pobyt,
 - 3) przy rezygnacji mniej niż 15 dni, ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem pobytu, Kaszubska Impresja pobiera opłatę w wysokości 80% należnej opłaty za pobyt,
 - 4) przy rezygnacji na 7 dni i mniej dni przed rozpoczęciem pobytu, Kaszubska Impresja pobiera opłatę w wysokości 90% należnej opłaty za pobyt.
18. Najemca oraz każda osoba korzystająca z usługi obowiązani są do stosowania się do ustalonych zasad i instrukcji korzystania z domu i jego wyposażenia.
19. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez siebie oraz każdą osobę korzystającą z usługi na przedmiotach stanowiących wyposażenie domu i jego otoczenia. Zabezpieczenie odszkodowania następuje poprzez wpłatę kaucji w wysokości ustalonej przez obsługę. Wniesienie kaucji nie ogranicza praw Kaszubskiej Impresji do dochodzenia odszkodowania w kwocie przewyższającej wniesioną kaucję. Kaucja podlega zwrotowi po stwierdzeniu, że nie zostały wyrządzone szkody, w terminie 7 dni od dnia opuszczenia domu przez klientów.
20. W uzasadnionych przypadkach wniesienie odszkodowania może nastąpić pozostawienie w domu kwoty pieniędzy stanowiącej równowartość wyrządzonej szkody.
21. Najemca, który stwierdził wady usługi świadczonej przez Kaszubską Impresję może wnieść reklamację w okresie 30 dni od dnia pobytu w domu Kaszubskiej Impresji. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej wniesienia. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Kaszubska Impresja nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mogła ich przewidzieć, w szczególności awarie techniczne wyposażenia, warunki atmosferyczne w okresie wynajmu, usługi świadczone przez inne podmioty itp..

Ryszard Jurkowski

Zasady korzystania z domu Kaszubskiej Impresji, jego wyposażenia oraz z wyposażenia otoczenia domu

1. Każda osoba korzystająca z pobytu w domu Kaszubskiej Impresji jest zobowiązana do korzystania z wyposażenia domu i jego otoczenia zgodnie z przeznaczeniem tego wyposażenia.
2. Każda osoba korzystająca z pobytu w domu Kaszubskiej Impresji jest zobowiązana przestrzegania zasad i przepisów dotyczących korzystania z domu, korzystania z jego wyposażenia, korzystania z otoczenia domu i jego wyposażenia zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska.
3. W szczególności zabrania się:
 - 1) używania otwartego ognia w pomieszczeniach i na tarasie domu, z wyłączeniem używania świec w osłonach ogniodpornych,
 - 2) używania grilla w pomieszczeniach i na tarasie domu,
 - 3) rozpalania w kominku benzyny, spirytusu i innych środków łatwopalnych nie przeznaczonych do tego celu,
 - 4) palenia tytoni i substancji o podobnym działaniu w pomieszczeniach domu,
 - 5) owijania żarówek papierem lub innymi materiałami łatwopalnymi,
 - 6) uruchamiania urządzenia uszkodzonego,
 - 7) pozostawiania urządzenia pracującego bez nadzoru,
 - 8) używania urządzenia do innego celu niż przewiduje instrukcja obsługi,
 - 9) dopuszczania do zawilgocenia lub zalania przewodu zasilającego urządzenie elektryczne,
 - 10) dokonywania wymiany bezpieczników i naprawy urządzeń elektrycznych,
 - 11) zastawiania drzwi wejściowych i korytarzy, meblami i innymi przedmiotami,
4. W wypadku powstania pożaru należy bezzwłocznie zaalarmować straż pożarną i przystąpić do gaszenia pożaru przy pomocy podręcznego sprzętu p. pożarowego.
5. Każda osoba korzystająca z pobytu w domu Kaszubskiej Impresji jest zobowiązana do segregowania odpadów składowanych w miejscu wskazanym na odpady:
 - 1) zmieszane (czarny worek),
 - 2) plastik, papier, tektura metal (żółty worek),
 - 3) szkło (zielony worek).
6. Pobyt zwierząt w domu Kaszubskiej Impresji jest możliwi za zgodą obsługi i pod warunkiem, że:
 - 1) zwierzę przebywające w domu nie przebywa na i wewnątrz mebli, w szczególności nie przebywa na łóżku (kanapie), pościeli, ręczniku i innym wyposażeniu przeznaczonym do korzystania przez ludzi,
 - 2) zwierzę nie załatwia potrzeb fizjologicznych w domu i jego otoczeniu,
 - 3) opiekun zwierzęcia jest zobowiązany do usuwania nieczystości pozostawionych przez zwierzę, także poza domem i jego bezpośrednim otoczeniem,
 - 4) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

Ryszard Jurkowski